

## お客さま第一の業務運営に関する方針

株式会社アクシス・アイは、お客さま第一の取り組みをより推進するために、「お客さま第一の業務運営に関する方針」を下記の通り策定いたしました。

今後も、お客さまから選ばれ、信頼される会社として成長を続けるため、本方針に則った業務運営を一層推進してまいります。

### 方針 1. お客さま第一を徹底し、お客さまに安全と安心を提供します。

お客さま第一を徹底し、誠実・信頼をモットーに、お客さまの不安とリスクに対して専門性を持って対応することにより、お客様に安心を提供します。

### 方針 2. お客さまのニーズに応える商品・サービス・情報を提供します。

社会・経済等の環境の変化を的確に捉え、多様化するお客さまのニーズに合った優良な商品・サービスならびにお客さまに必要な情報を提供します。

### 方針 3. お客さまの声を真摯に受け止め、事業活動に活かします。

お客様の声を幅広くお伺いするとともに、いただいたお客様の声を真摯に受け止め、迅速かつ誠実に対応し、事業活動の品質向上に活かしてまいります。

### 方針 4. お客さまに寄り添った事故対応に努めます。

事故に遭われたすべてのお客さまやお相手の方に、丁寧な説明と迅速かつ適切な保険金のお支払いをお手伝いし、お客様に寄り添った事故対応に努めてまいります。

### 方針 5. お客さま第一の業務運営の定着・浸透に取り組みます。

全ての社員及び保険募集人に対して継続的な教育・指導を実践し、お客さま第一の業務運営方針の定着と浸透に取り組んでまいります。

以上